

# PRIVACYVERKLARING Expert Netwerk Service BV

Wanneer je op deze website actief bent of contact met ons opneemt deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we je uit welke gegevens wij van je verzamelen en wat wij met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Expert Netwerk Service BV, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Expert Netwerk Service BV, gevestigd aan de Meent 93B te Rotterdam, is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [info@kalknagelexpert.nl](mailto:info@kalknagelexpert.nl)

## Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

## Bijzondere persoonsgegevens

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens.

## Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van de websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [info@kalknagelexpert.nl](mailto:info@kalknagelexpert.nl) en dan verwijderen wij deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door ons worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

## Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Wij helpen je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via derden in verband met onze dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen slaan wij een aantal gegevens van je op. Op die manier weten wij wie je bent en kunnen wij ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan wij de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om een afspraak met je te kunnen maken.

Als je bij ons diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd.

Wij slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

3. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.

Wanneer wij wijzigingen doorvoer in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen wij je hiervan graag op de hoogte.

Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om je in ons nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- Emailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je onze nieuwsbrief en gratis weggevers toe te sturen.

Als je bij ons hebt aangegeven dat je onze nieuwsbrief en de gratis weggever wilt ontvangen slaan wij de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: toestemming.

5. Om jouw review op onze website en/of social media te kunnen delen.

Als je ons een review hebt gestuurd, publiceren wij deze op e website en/of social media kanalen.

Als je hiermee akkoord gaat dan slaan wij de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens

Wettelijke grondslag: toestemming.

## Doorgifte aan partners

Wij werken voor het uitvoeren van de dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze nieuwsbrieven versturen (Mailblue)
- Onze post versturen
- Onze webhosting verzorgen (Versio)
- Onze boekhouding
- Onze afspraken beheren (Calendly)
- Onze aangesloten pedicures

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben. Met deze partners hebben wij passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken en van deze partijen is geëist dat zij EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd zijn. De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorgen wij ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

## Doorgifte aan derden

In principe delen of verkopen wij je gegevens niet met personen of organisaties buiten Expert Netwerk Service BV behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

## De beveiliging van jouw gegevens

Expert Netwerk Service BV heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

## Hoe lang worden jouw gegevens bewaard

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om ons te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

## Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijderen wij 2 jaar na ons laatste contact.

## E-mail:

E-mail ouder dan 1 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

## Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in het facturatiesysteem.

## Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit ons nieuwsbrief systeem verwijderen.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Expert Netwerk Service BV. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@kalknagelexpert.nl](mailto:info@kalknagelexpert.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen wij je deze ook mee te sturen. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Expert Netwerk Service BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vragen we je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar [info@kalknagelexpert.nl](mailto:info@kalknagelexpert.nl). Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

## Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Expert Netwerk Service BV verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Expert Netwerk Service BV accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

## Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Expert Netwerk Service BV om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf. Je kunt je abonneren op de nieuwsbrief waar wij je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen. In ieder geval raden wij je aan de privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van het privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Expert Netwerk Service BV ga je akkoord met deze wijzigingen.

## Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de email, [info@kalknageexpert.nl](mailto:info@kalknageexpert.nl).

Expert Netwerk Service BV is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75073560.  
Versie: december 2020